



Nicole van de Hoeve - Foto: ING

'Wees mild en financier langjarig'

Nicole van de Hoeve over de impact van tien jaar ING Nederland fonds

Door: Bert Koopman

20-05-2025

(Social) impact Interview

Het ING Nederland fonds investeerde in één decennium bijna 40 mln euro in projecten die 'een inclusieve samenleving bevorderen'. Met een accent op drie urgente thema's: Kansen op werk, Financiële gezondheid en Digitale inclusie. We spreken directeur Nicole van de Hoeve over sociale ondernemingen ondersteunen met geld, kennis en netwerk.

Over impact gesproken: 2024 was voor het ING Nederland fonds een recordjaar. Er werd € 3,8 mln geïnvesteerd in maatschappelijke doelen. Daarmee ondersteunde het fonds 23 sociale ondernemingen en 227.000 mensen. Daarnaast was sprake van € 4,2 mln aan toegezegde donaties, nieuwe verplichtingen dus. Het fonds biedt maatschappelijke organisaties naast meerjarige financiering nieuwe kennis en vaardigheden alsook intensieve begeleiding op maat.

Als onderdeel van ING Nederland, richt het fonds zich daarbij op drie kernthema's. In de afgelopen tien jaar kregen 3.000 mensen die aan de kant stonden kansen op werk; 93.000 mensen kregen toegang tot initiatieven ter verbetering van hun financiële gezondheid en 131.000 mensen werden in staat gesteld hun digitale vaardigheden te ontwikkelen, zo meldt ING met gepaste trots in een persbericht.

<https://www.wereldvanfilantropie.nl/nieuws/wees-mild-en-financier-langjarig>

© This is an open access article distributed under the terms of the CC BY-NC-ND 4.0 license
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Nicole van de Hoeve heeft een bancaire achtergrond en was aanvankelijk actief bij ABN Amro en Staal Bankiers – thans Van Lanschot Kempen – voordat ze in 2019 in dienst trad bij ING als *private banker* voor goede doelen en DGA's. De interne overstap naar het ING Nederland fonds kostte haar enige moeite omdat ze de private banking klanten niet in de steek wilde laten. Pas nadat ze een tweede keer gevraagd was, hapte ze toe. Dat was in mei 2022.

Wat zijn de uitgangspunten van het fonds?

'We kiezen voor een financiering van drie jaar met kans op verlenging. Dat geeft rust. We ondersteunen sociale ondernemingen in de vorm van een partnerschap en helpen ze met starten, organisatieontwikkeling, groeien en verduurzamen. Opschalen vraagt de juiste vaardigheden. We hebben een Academy waarmee we trainingen en advies bieden, zoals *finance for non-financials*. Tot slot biedt het fonds toegang tot het brede en geavanceerde netwerk van ING.'

En best practice?

'Binnen Kansen op werk bieden we De Harde Leerschool, een *life-changing* programma van tien weken. Dit programma helpt mensen om *back on track* te komen. Compleet met fysieke activiteiten, persoonlijke ontwikkeling, inspirerende gastsprekers, banenmarkt & stages, intensieve begeleiding en nazorg. We geven ze met deze diepte-interventie een reële kans op een betere toekomst. Zelfinzicht, zelfvertrouwen en zelfredzaamheid; daar sturen we op.'

'Na een pittige *bootcamp* aan het eind, stappen de jongens en meiden in een busje dat hen langs diverse werkgevers leidt. Logistieke bedrijven, de Rotterdamse haven, maar ook de hotels en restaurants van Van der Valk. Sommigen belanden daar als werknemer in de keuken en een enkeling weet op te klimmen tot chef. Dit programma geeft iemands zijn eigenwaarde terug. Niet onbelangrijk. Iedereen verdient immers een tweede kans.'

Wat speelt bij financiële fitheid?

'Een derde van de Nederlandse huishoudens heeft moeite om rond te komen. De groep van 18 tot 25 jaar wordt bovengemiddeld hard geraakt. Schulden hebben grote invloed op de mentale gezondheid. Wij steunen sociale ondernemingen die zich richten op het aanleren van financiële vaardigheden, schulden voorkomen. We bieden hulp aan via SchuldenlabNL. Overigens: een *must read* in dit verband is *Armoede uitgelegd aan mensen met geld* van Tim 'S Jongers.

'Een andere sociale onderneming binnen Financiële gezondheid is de Voorzieningenwijzer. Deze bracht voor alle 342 Nederlandse gemeenten de financiële voorzieningen van overheidswege in kaart op één platform. Daarmee heeft de Voorzieningenwijzer inmiddels € 15 mln weten vrij te spelen voor mensen dit geld hunnen gebruiken, denk aan de alleenstaande schoonmaakster met twee kinderen en een bescheiden urencontract.'

Hoe staat het met digitale inclusie?

'ING beschikt als grootbank over een geavanceerde online infrastructuur. Digitale vaardigheden zijn een randvoorwaarde om deel te nemen aan de samenleving en gek genoeg nog steeds geen integraal onderdeel van het onderwijs curriculum. Een vijfde van de Nederlanders ouder dan 12 jaar mist online basisvaardigheden en nog veel meer mensen zijn niet digitaal vaardig. Weten zich bijvoorbeeld geen raad met DigiD, het digitale paspoort voor overheidsinstanties.'

'Daarom steunen we de Lees Simpelapp, die op eenvoudige manier moeilijke brieven vertaalt. En wat te denken van het online programma Klik & Tik, dat kwetsbare mensen in de bieb laat oefenen met de computer. Om een bankrekening te openen bijvoorbeeld. We ondersteunen ook promotieonderzoek door Centrum voor Digitale Inclusie van de Universiteit Twente. Allemaal schaalinterventies.'

Waar zit de kracht van jullie fonds?

'In 2022 werd in Nederland € 5,3 mrd gegeven aan goede doelen. Dat is 0,6% van het bruto binnenlands product, zo berekende men aan de VU. Corporate foundations zijn onderdeel van de vermogensfondsen. Deze laatste categorie is goed voor 8% van het totale geefgeld. De groep corporate foundations in Nederlands is nog niet scherp in beeld. Daar wordt nu volop onderzoek naar gedaan. Deze foundations zijn serieuze bron van geld, kennis en netwerk.'

Wat kan beter?

'Corporate foundations – er zijn er meer dan honderd – kunnen samen meer. Zoek elkaar op! Door intensiever met elkaar op te trekken, maak je de vijver groter en dat is geen overbodige luxe in een tijd dat de overheid terugtrekkende bewegingen maakt. Als ING Nederland fonds geven we zelf het voorbeeld door op het vlak van Kansen op werk regelmatig te overleggen met Fonds 1818, Goldschmeding Foundation, Instituut GAK en Start Foundation.'

Waar zit uw verwondering?

'Binnenkort bezoek ik Springplank, dat dak- en thuisloze mensen in Brabant ondersteunt bij het opbouwen van een zelfstandig bestaan. Met als focus: wonen, werken en meedoen om ruimte, rust en zin te vinden. Bij de uitvoering leidt dit in de omgeving regelmatig tot spanningen. Ik bewonder directeur Thijs Eradus die altijd maar doorgaat, zelfs als hij bedreigd wordt. Hij bruist van de ideeën en komt steeds met nieuwe initiatieven.'

Hoe verder?

'Ik hoop dat we met het ING Nederland fonds ook in de komende jaren blijvend kunnen bijdragen aan een werkelijke systeemverandering. Kritisch, lerend en werkend aan echte oplossingen. Dus wees mild en financier meerjarig. Stel je voor dat iedere Nederlander in aanmerking komt voor keteninterventie. Dat je precies krijgt waarvoor je in aanmerking komt. De ene voor nummer 6, 35, 71 en 83, de ander alleen voor nummer 99. Van zo'n systeeminterventie droom ik inderdaad.'

Tot slot

ING Nederland fonds is het bedrijfsfonds van ING Nederland. Deze onafhankelijke stichting zet zich in voor een inclusieve samenleving en een economie waarin 'iedereen financieel gezond is en mee kan doen'. ING is de enige donateur van het fonds. Een deel van het vermogen is belegd om ook in de toekomst projecten te kunnen blijven steunen. Het bestuur vergadert enkele malen per jaar over strategie, financiën en de toekomst.

Voorzitter van het bestuur is Peter Jacobs. Hij is sinds 2023 CEO van ING Nederland en afkomstig van McKinsey & Company, waar hij in 2005 zijn loopbaan startte en – na een intermezzo bij ING Nederland – in 2019 terugkeerde als senior partner met als aandachtgebied transformatie, digitalisering en technologische modernisering bij grote financiële instellingen wereldwijd. En nu hij dus weer terug bij ING.

Andere bestuursleden zijn Jeroen Lieth (penningmeester), directeur Bouw, Constructie & Industrie Zuid West Nederland bij ING; Anne Aukes (secretaris), leidinggevende bij ING Corporate Banking; Leonie Bank (lid), directeur Social Enterprise NL en Araya Sumter (lid), directeur-generaal Sociale Zekerheid & Integratie bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het stichtingsbureau van het fonds telt vier vaste medewerkers.

<https://www.ing.nl/de-ing/ing-nederland-fonds>